

FAQ

关于 SWFT 和 SwftCoin:

SWFT, 下一代区块链的全球转账协议。由美国硅谷团队研发运营。作为基于现有区块链技术和区块链行业生态环境而搭建的下一代全球转账协议, SWFT 是继 Ripple 之后更符合区块链精神的全球转账协议。转账里包含了四个部分: 币币兑换、数字币兑换法币、法币兑换数字货币, 以及法币兑换法币。SWFT 现推出第一部分数字货币之间的币币兑换, 其他转账功能将陆续推出。SWFT 平台是基于 SWFT 转账协议搭建的跨区块链, 通过 APP/网站/API 一键操作的币币兑换平台, 旨在帮助用户简单、快捷、便宜地实现一键式币币兑换, 避免繁琐操作并规避币价波动带来的风险。SWFT 平台运用区块链、机器学习、大数据技术实现风险对冲, 具有交易迅捷、价格便宜的优点。 SwftCoin(SWFTC) 是 SWFT 平台指定的手续费, 使用 SwftCoin 进行币币兑换时可享最优最透明的手续费。作为本平台唯一推荐使用的手续费代币, SwftCoin 也将会成为下一个挑战 XRP 的加密数字货币。详情请访问 swft.pro。

官网:

swft.pro (English)

swft.pro/cn (中文)

欢迎试用 H5 版本 SWFT 币币兑换平台:

exchange.swftcoin.com (English)

exchange.swftcoin.com/cn (中文)

安卓版本:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.swftcoin.client.android&hl=en>

iOS 版本: <https://www.pgver.com/rgFD>

速币 SwftCoin (SWFTC) 已经登陆的交易所:

HitBTC: <https://hitbtc.com/>

OEX: <https://oex.com/>

badd: <http://www.badd.tv/>

coinbene: <http://www.coinbene.com/>

OKEx: <https://www.okex.com/>

火币 pro: <https://www.huobi.pro/zh-cn/>

Flitb 国际交易所: <http://www.flitb.com/>

ACoin: <http://a-coin.io/>

OTCBTC: <https://otcbtc.com/>

T网: <https://www.tokenan.com/>

CEX: www.cex.com

富比特: www.fubt.top

SWFT APP 使用问题及回答:

1 请问我按照提示存币，为什么订单没有到下一步？

请检查核对您发送的存币数量是否与订单要求发送的数量一致？

如果不一致，请补齐数量。

如果数量一致，请检查发送地址是否与订单要求发送地址一致，如果不一致，币将无法找回。存币数量、存币地址符合订单要求，由于网络拥堵可能导致兑换延时，请耐心等待。

2 为什么我得到的币与订单创建时显示的币数不一样？

创建时的订单是按照实时汇率核算的，兑换币期间，汇率也是在变化的，我们会按照实时汇率核算最终得币数量。并且扣除得币币种的一定数量作为发币矿工费。

3 一般换币时间是多久？

换币时间一般在 3 分钟左右，影响币币兑换速度的原因有很多。取决于您的操作是否正确，区块链网络是否拥堵以及交易所提现审核是否及时。

4 订单一直未完成，系统会退币吗？

如果没有在有效时间内存币，系统订单会在 12 小时后失效，如需兑换请重新创建订单；如果存币数量小于订单显示数量导致订单没有完成，系统会在 12 小时后退币，但会扣除矿工费；如果是个人操作失误存错地址或发送多余数量的币种，系统不予退回。

用户按照提示操作，因为系统原因导致的订单没有完成，请及时联系客服或发送邮件。

5 换币到一半不小心退出了软件，我该怎么办呢？

您可以在“兑换”界面的兑换记录中找到未完成的订单，并继续完成兑换。

6 我已经转了币，但兑换状态一直停留在“发送中…”怎么办？

可能是您的转币没有成功或者发送数量与订单不符，请在区块链上查询是否转币成功。如果转币成功，状态仍然长时间没有刷新，请及时联系我们。

7 订单状态显示发币成功为什么我没有收到币？

请检查输入的接收地址是否有效，请在区块链确认是否到账，如果地址正确、链上无到账显示，请及时联系我们。

8 存币限度范围为什么一直在变？

产品设置存币限度范围会跟随交易深度实时变化。

9 为什么我不能提币？

如果是基于以太坊开发的代币，需要以太坊做矿工费才能转出。请先充值一定数量的以太坊作为矿工费。

如果已有足够数量的以太坊，系统设置 24 小时同一地址不能连续提两笔相同金额的币量。

10 为什么我注册时的密码总提示不符合要求？

密码禁止含有特殊字符，包括空格、标点符号。

11 币币兑换时需要事先把币充进 APP 吗？

不需要，按照流程打币即可直接兑换。

12 为什么提币要手续费？

SWFT APP 只收取兑换手续费，其他的费用为平台或者区块链收取的矿工费。

13 为什么我的苹果 APP 不能充值所有币？

目前苹果版 APP 钱包在完善中，开通充值功能会通知大家。

14 下载好苹果 APP 后提示要“添加信任”才能使用，我该怎么做？

下载完毕后如需添加信任可前往“设置” — “通用” — “设备管理” — “BUNSITI.OOO”添加信任，即可使用

15 为什么 APP 上面可以兑换的币种这么少？

APP 会一步步尽力完善，可兑换币种也是逐步增加的！

16 为什么有时候 app 的兑换比例比交易所低，不是最优？

一笔交易的成功成交除了要满足价格条件还要满足数量条件，也就是说当用户看到交易所内的价格更优时在交易所内可能并没有对应该价格的足够买卖单，而 SWFT app 会自动为用户考虑交易深度问题，从最低单、次低单开始交易，直至满足用户的兑换数量，所以有时候显示的并不是最优的兑换比例。